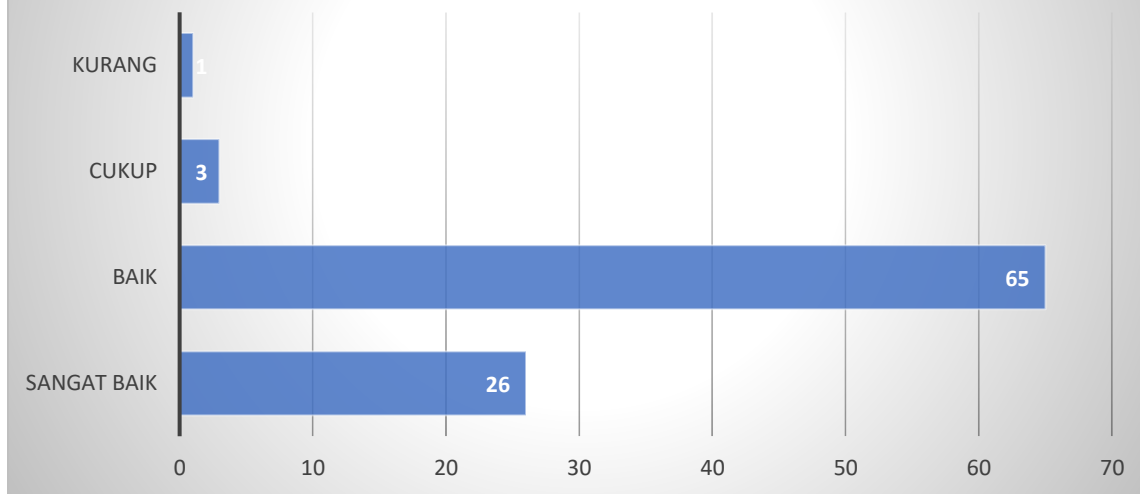


Hasil Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

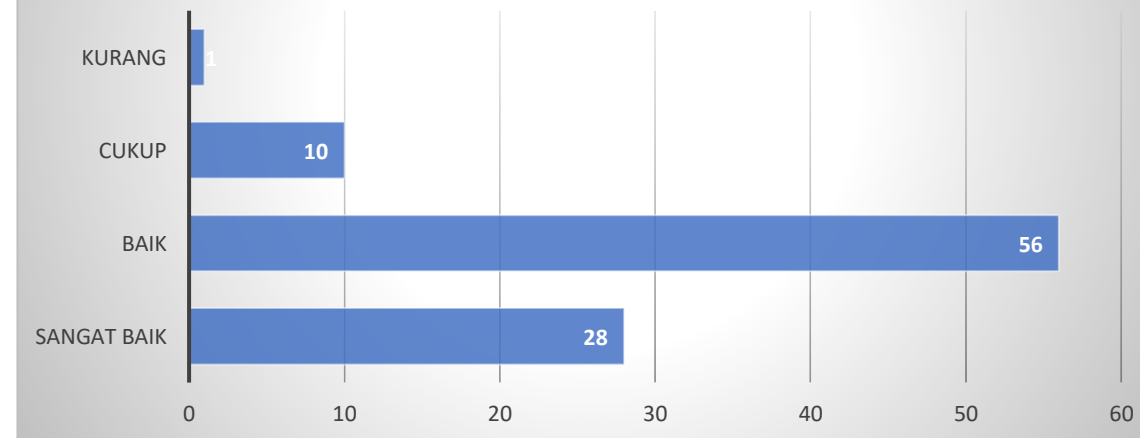
Program Diploma 3

Sekolah Tinggi Pariwisata Bogor

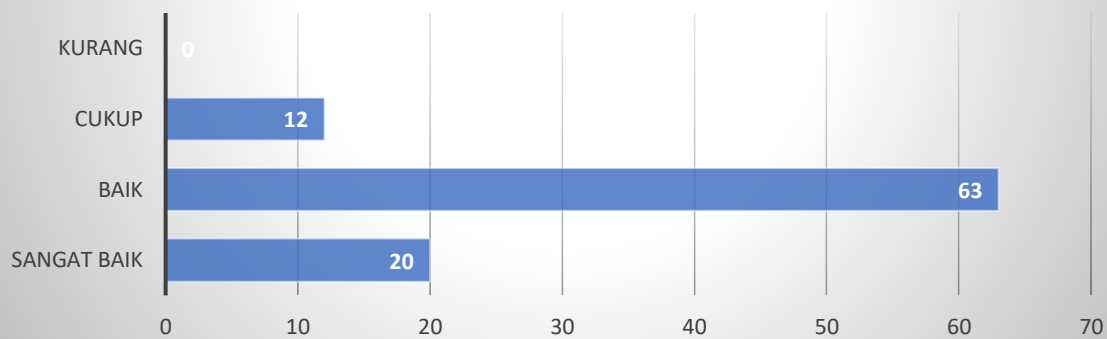
Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan di STP Bogor



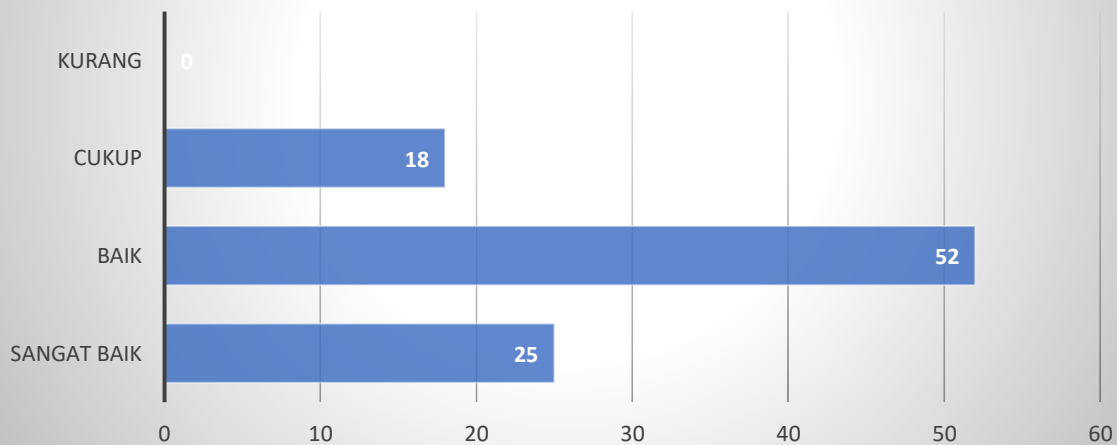
Daya tanggap (responsiveness): kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.



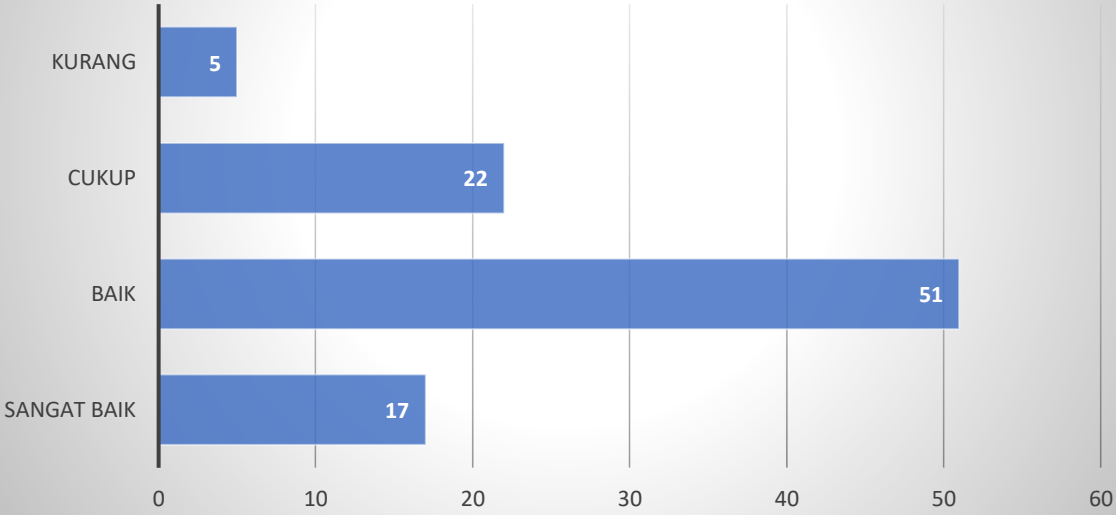
Kepastian (assurance): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang diinformasikan



Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.



Tangible: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di STP Bogor

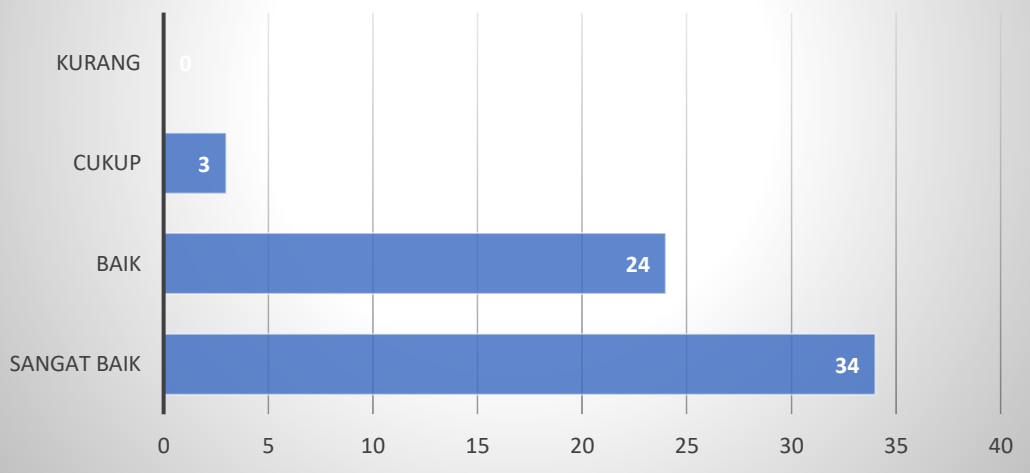


Hasil Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

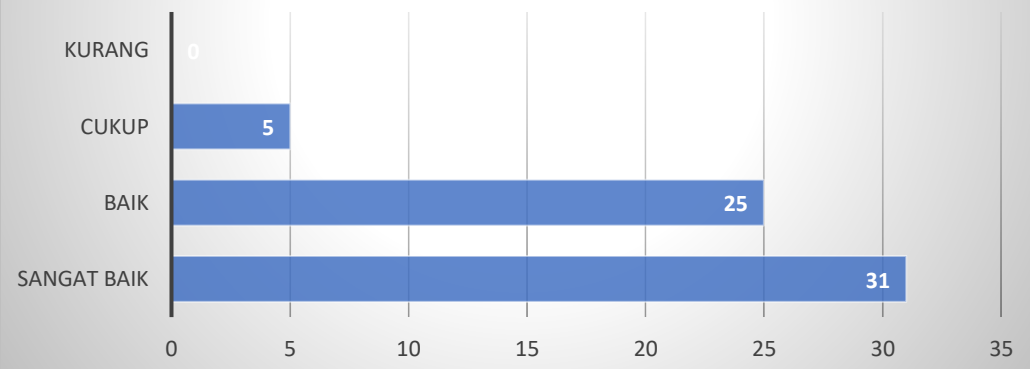
Program Diploma 4

Sekolah Tinggi Pariwisata Bogor

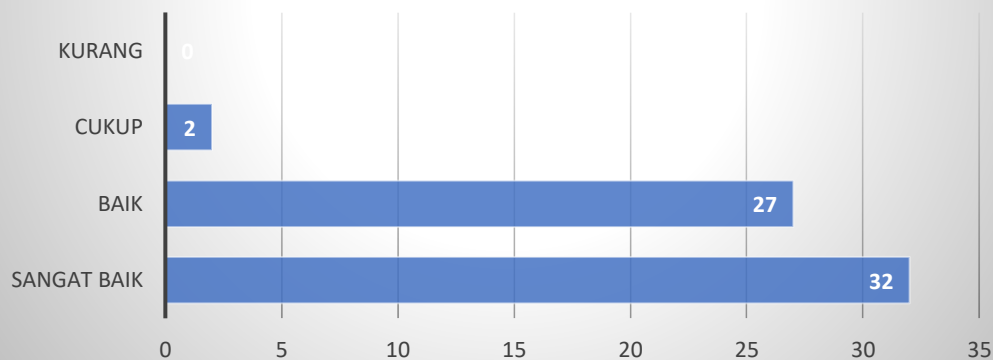
Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan di STP Bogor



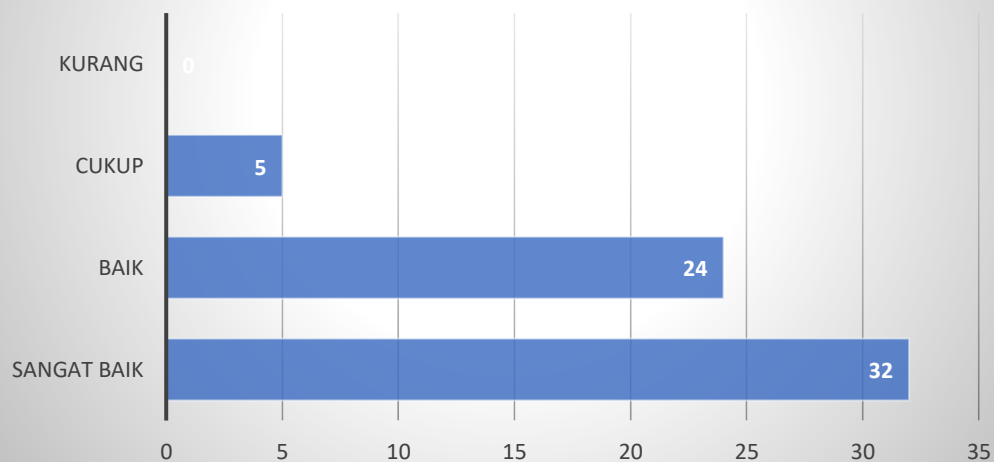
Daya tanggap (responsiveness): kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.



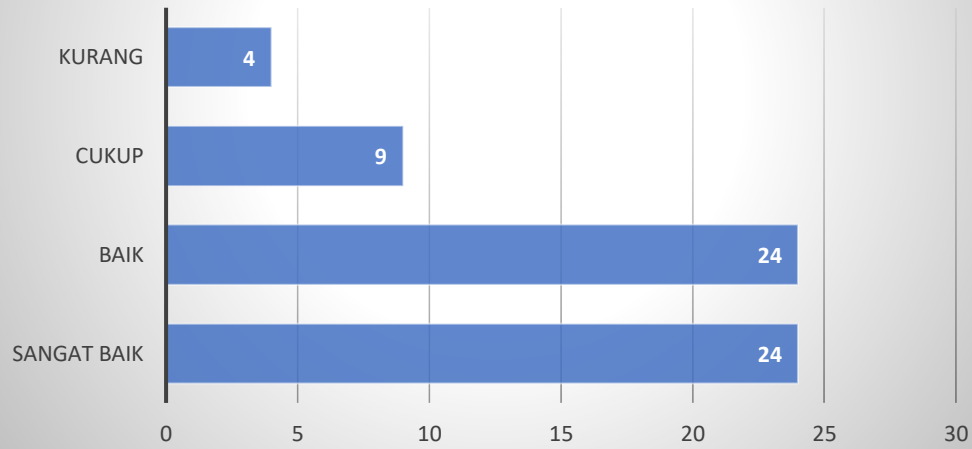
Kepastian (assurance): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang diinformasikan



Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.



Tangible: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di STP Bogor

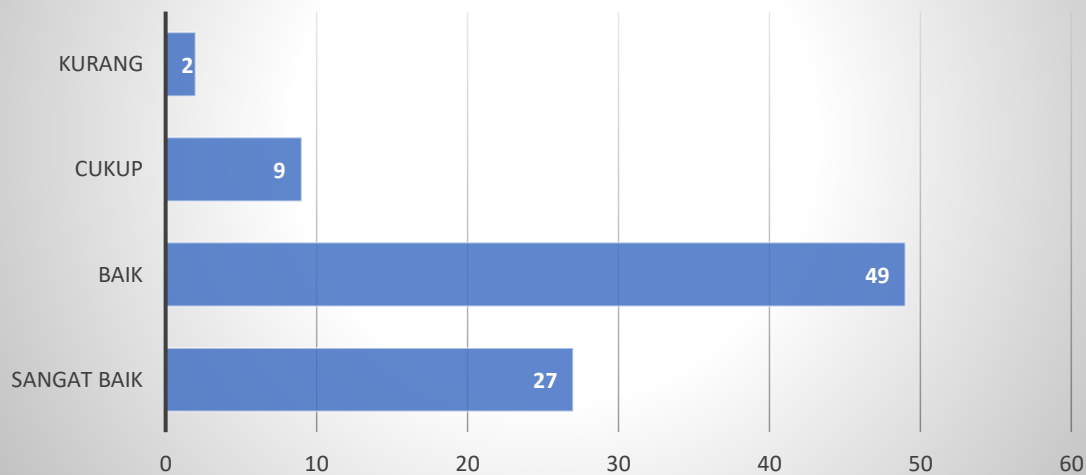


Hasil Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

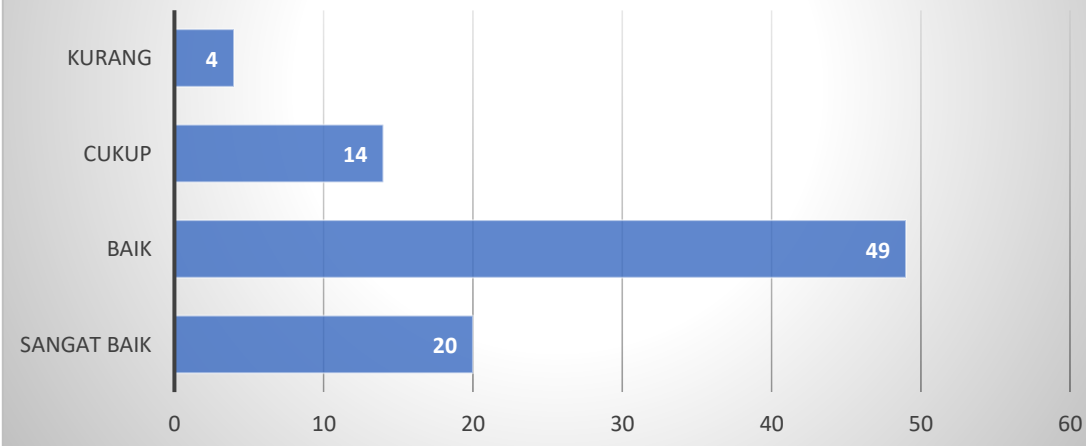
Program Sarjana

Sekolah Tinggi Pariwisata Bogor

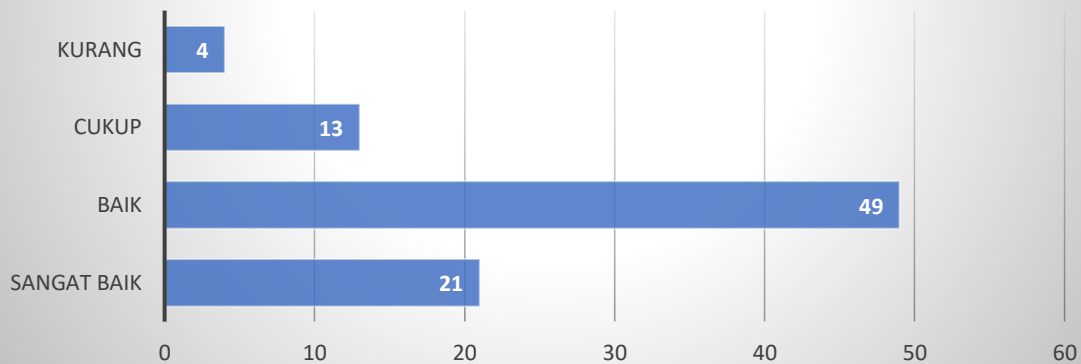
Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan di STP Bogor



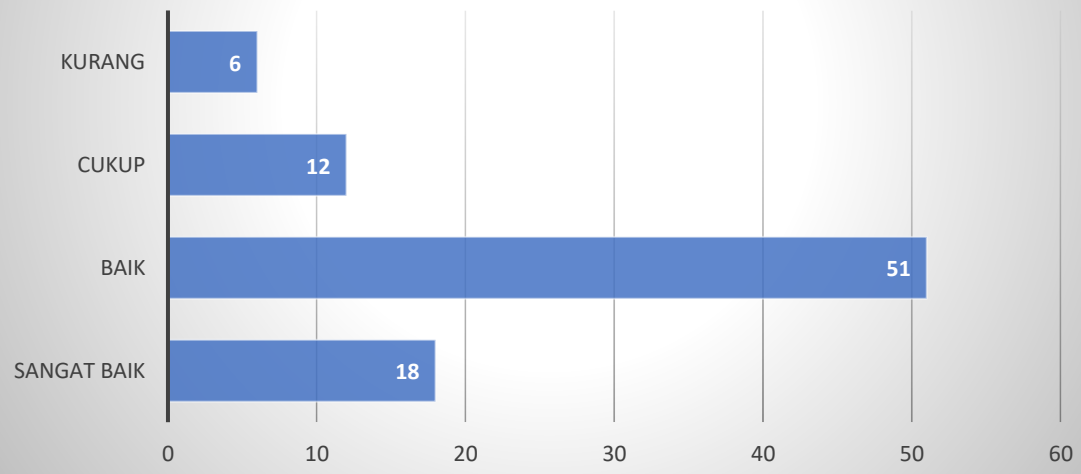
Daya tanggap (responsiveness): kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.



Kepastian (assurance): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang diinformasikan



Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.



Tangible: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di STP Bogor

